

PRIVACY POLICY - ENGLISH

Website: www.hardcargarage.com

Effective date: 5 September 2026

1. Who We Are

This website is operated by **Ricardo Gonçalves UNIP, Hard Car Garage, LDA**, trading as **Hard Car Garage** (“Hard Car Garage”, “we”, “us” or “our”).

For the purposes of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”), Hard Car Garage is the controller of personal data processed through this website.

Address:

Zona Industrial de Arcos, Lotes 13 e 14
7100-011 Arcos ETZ
Portugal

Email: richard@hardcargarage.com

Website: www.hardcargarage.com

2. Scope of This Policy

This Privacy Policy explains how we collect, use, store and protect personal data when you:

- Visit our website;
- Contact us by telephone, email or through a website form;
- Request information, an estimate, an appointment or a service;
- Become or enquire about becoming a customer; or
- Otherwise communicate with Hard Car Garage.

3. Personal Data We May Collect

Depending on how you interact with us, we may collect:

- Your name;
- Email address;
- Telephone number;

- Postal or billing address;
- Information concerning your vehicle, including its make, model, registration number, mileage, condition and service requirements;
- Information included in enquiries, messages and correspondence;
- Appointment, estimate, service and customer-history information;
- Invoice, transaction and payment-status information;
- Technical information, such as your IP address, browser type, device type, pages visited and the date and time of access; and
- Cookie preferences and information collected through permitted website cookies.

Please do not provide personal data that is unnecessary for your enquiry.

4. How We Use Personal Data and Our Legal Bases

We may process personal data for the following purposes:

Responding to enquiries and arranging services

We use contact, vehicle and enquiry information to respond to questions, prepare estimates, arrange appointments and take steps requested before entering into a contract.

Legal basis: Steps taken at your request before entering into a contract, or performance of a contract.

Providing garage services

We use customer and vehicle information to perform agreed inspection, maintenance, repair, restoration or related automotive services.

Legal basis: Performance of a contract.

Administration, invoicing and legal compliance

We process information needed for business administration, accounting, invoicing, taxation, warranties, legal claims and compliance with applicable laws.

Legal basis: Compliance with legal obligations and, where applicable, our legitimate interests in managing and protecting our business.

Website operation and security

We may process limited technical information to operate the website, prevent misuse, diagnose faults and maintain the security of our systems.

Legal basis: Our legitimate interests in providing a secure and reliable website.

Marketing communications

We will send electronic marketing communications only where we have a lawful basis to do so. Where consent is required, you may withdraw it at any time.

Legal basis: Consent or another legal basis permitted by applicable law.

We do not sell personal data.

5. Cookies

The website may use cookies or similar technologies that are strictly necessary for its operation and security.

Optional cookies, including analytics or marketing cookies, will only be used where enabled on the website and, where required by law, after you have provided consent. Any cookie banner or preference tool made available on the website will provide further information about the cookies in use.

You may change or withdraw your cookie choices through the website's cookie settings, where available. You may also control cookies through your browser, although blocking necessary cookies may affect website functionality.

6. Sharing Personal Data

We may share personal data only where reasonably necessary with:

- Website-hosting, email, IT-support and security providers;
- Accountants, insurers, legal advisers and other professional advisers;
- Suppliers or specialist service providers involved in fulfilling a requested service;
- Payment-service providers, where applicable;
- Public authorities, regulators, courts or law-enforcement bodies where required by law; and
- A purchaser, successor or adviser involved in a genuine sale, merger or restructuring of the business.

Service providers processing personal data on our behalf must process it only in accordance with our instructions and appropriate data-protection obligations.

7. International Transfers

We aim to keep personal data within the European Economic Area (“EEA”).

If a service provider processes personal data outside the EEA, we will use a legally recognised transfer mechanism where required, such as an adequacy decision or approved standard contractual clauses, together with any necessary safeguards.

Information about applicable safeguards may be requested using the contact details in this policy.

8. How Long We Retain Personal Data

We retain personal data only for as long as reasonably necessary for the purpose for which it was collected and to meet applicable legal, accounting and warranty requirements.

Generally:

- Enquiries that do not result in a customer relationship may be retained for up to 24 months after the last communication;
- Customer and service records may be retained for the duration of the relationship and applicable statutory limitation, warranty and record-keeping periods;
- Invoices and accounting records are retained for the period required by Portuguese law;
- Technical and security logs are normally retained for no longer than 12 months, unless longer retention is required to investigate an incident; and
- Information used for consent-based marketing is retained until consent is withdrawn or the information is no longer required.

Data may be retained for longer where necessary to establish, exercise or defend legal claims or comply with a legal obligation.

9. Data Security

We use appropriate technical and organisational measures intended to protect personal data against accidental or unlawful loss, alteration, disclosure, destruction or unauthorised access.

However, no internet transmission or storage system can be guaranteed to be completely secure.

10. Your Rights

Subject to the conditions and limitations established by law, you may have the right to:

- Request access to your personal data;
- Request correction of inaccurate or incomplete data;
- Request deletion of your personal data;
- Request restriction of processing;
- Object to processing based on legitimate interests;
- Receive certain personal data in a portable format;
- Withdraw consent at any time where processing is based on consent; and
- Lodge a complaint with a data-protection supervisory authority.

Withdrawing consent does not affect the lawfulness of processing carried out before withdrawal.

To exercise your rights, contact us at **[INSERT EMAIL ADDRESS]**. We may request reasonable information to verify your identity before responding.

You may also lodge a complaint with Portugal's supervisory authority:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

Av. D. Carlos I, 134, 1.º

1200-651 Lisboa

Portugal

www.cnpd.pt

11. Automated Decision-Making

We do not use personal data collected through this website to make decisions based solely on automated processing that produce legal or similarly significant effects.

12. Children's Privacy

Our website and services are not directed at children. We do not knowingly collect personal data directly from children through the website.

13. External Links

The website may contain links to third-party websites. We are not responsible for the privacy practices or content of those websites. Visitors should review the applicable third-party privacy policies.

14. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy to reflect changes to our website, services, data-processing practices or legal obligations.

The revised policy will be published on this website with a new effective date.

15. Contact

Questions or requests concerning this Privacy Policy or the processing of personal data should be sent to:

Hard Car Garage

Zona Industrial de Arcos, Lotes 13 e 14

7100-011 Arcos ETZ

Portugal

Email: richard@hardcargarage.com

POLÍTICA DE PRIVACIDADE _ Portuguese

Website: www.hardcargarage.com

Data de entrada em vigor: 5 de setembro de 2026

1. Quem Somos

Este website é explorado por **Ricardo Gonçalves UNIP, Hard Car Garage, LDA**, que utiliza a designação comercial **Hard Car Garage** (“Hard Car Garage”, “nós”, “nos” ou “nosso”).

Para efeitos do Regulamento (UE) 2016/679, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”), a Hard Car Garage é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais tratados através deste website.

Morada:

Zona Industrial de Arcos, Lotes 13 e 14

7100-011 Arcos ETZ

Portugal

Email: richard@hardcargarage.com

Website: www.hardcargarage.com

2. Âmbito desta Política

Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, conservamos e protegemos dados pessoais quando o utilizador:

- Visita o nosso website;
- Nos contacta por telefone, email ou através de um formulário do website;
- Solicita informações, um orçamento, uma marcação ou um serviço;
- Se torna cliente ou manifesta interesse em tornar-se cliente; ou
- Comunica de outra forma com a Hard Car Garage.

3. Dados Pessoais que Podemos Recolher

Dependendo da forma como interage connosco, podemos recolher:

- Nome;
- Endereço de email;
- Número de telefone;
- Morada postal ou de faturação;
- Informações relativas ao veículo, incluindo marca, modelo, matrícula, quilometragem, estado e serviços necessários;
- Informações incluídas em pedidos, mensagens e correspondência;
- Informações sobre marcações, orçamentos, serviços prestados e histórico do cliente;
- Informações relativas a faturas, transações e estado de pagamentos;
- Informações técnicas, tais como endereço IP, tipo de navegador, tipo de dispositivo, páginas visitadas e data e hora de acesso; e
- Preferências de cookies e informações recolhidas através de cookies permitidos pelo website.

Não forneça dados pessoais que não sejam necessários para o seu pedido.

4. Finalidades e Fundamentos Jurídicos do Tratamento

Podemos tratar dados pessoais para as seguintes finalidades:

Resposta a pedidos e marcação de serviços

Utilizamos informações de contacto, do veículo e do pedido para responder a questões, preparar orçamentos, efetuar marcações e tomar diligências solicitadas antes da celebração de um contrato.

Fundamento jurídico: Diligências pré-contratuais efetuadas a pedido do titular dos dados ou execução de um contrato.

Prestação de serviços de oficina

Utilizamos informações relativas ao cliente e ao veículo para prestar os serviços acordados de inspeção, manutenção, reparação, restauro ou outros serviços automóveis relacionados.

Fundamento jurídico: Execução de um contrato.

Administração, faturação e cumprimento de obrigações legais

Tratamos as informações necessárias para administração comercial, contabilidade, faturação, obrigações fiscais, garantias, processos judiciais e cumprimento da legislação aplicável.

Fundamento jurídico: Cumprimento de obrigações legais e, quando aplicável, o nosso interesse legítimo na gestão e proteção da empresa.

Funcionamento e segurança do website

Podemos tratar informações técnicas limitadas para operar o website, prevenir utilizações indevidas, diagnosticar falhas e manter a segurança dos nossos sistemas.

Fundamento jurídico: O nosso interesse legítimo em disponibilizar um website seguro e fiável.

Comunicações de marketing

Apenas enviaremos comunicações eletrónicas de marketing quando existir um fundamento jurídico válido. Quando for necessário consentimento, este poderá ser retirado a qualquer momento.

Fundamento jurídico: Consentimento ou outro fundamento permitido pela legislação aplicável.

Não vendemos dados pessoais.

5. Cookies

O website poderá utilizar cookies ou tecnologias semelhantes estritamente necessários ao seu funcionamento e segurança.

Os cookies opcionais, incluindo cookies analíticos ou de marketing, apenas serão utilizados se estiverem ativos no website e, quando exigido por lei, após o utilizador prestar o seu consentimento. O banner de cookies ou a ferramenta de preferências disponibilizada no website fornecerá informações adicionais sobre os cookies utilizados.

O utilizador poderá alterar ou retirar as suas escolhas através das definições de cookies do website, quando disponíveis. Também poderá controlar os cookies através do navegador, embora o bloqueio de cookies necessários possa afetar o funcionamento do website.

6. Partilha de Dados Pessoais

Apenas poderemos partilhar dados pessoais quando tal seja razoavelmente necessário com:

- Prestadores de alojamento do website, email, assistência informática e segurança;
- Contabilistas, seguradoras, advogados e outros consultores profissionais;
- Fornecedores ou prestadores de serviços especializados envolvidos na execução de um serviço solicitado;
- Prestadores de serviços de pagamento, quando aplicável;
- Autoridades públicas, entidades reguladoras, tribunais ou órgãos de polícia criminal, quando exigido por lei; e
- Um adquirente, sucessor ou consultor envolvido numa venda, fusão ou reestruturação legítima da empresa.

Os prestadores que tratem dados pessoais por nossa conta deverão fazê-lo apenas de acordo com as nossas instruções e com obrigações adequadas de proteção de dados.

7. Transferências Internacionais

Procuramos conservar os dados pessoais dentro do Espaço Económico Europeu (“EEE”).

Caso um prestador trate dados pessoais fora do EEE, utilizaremos, quando necessário, um mecanismo de transferência legalmente reconhecido, como uma decisão de adequação ou cláusulas contratuais-tipo aprovadas, juntamente com quaisquer garantias necessárias.

Poderá solicitar informações sobre as garantias aplicáveis através dos contactos indicados nesta política.

8. Prazo de Conservação

Conservamos os dados pessoais apenas durante o período razoavelmente necessário para a finalidade para a qual foram recolhidos e para cumprir os requisitos legais, contabilísticos e de garantia aplicáveis.

Em termos gerais:

- Os pedidos que não resultem numa relação comercial poderão ser conservados até 24 meses após a última comunicação;
- Os registos de clientes e serviços poderão ser conservados durante a relação e pelos prazos legais aplicáveis em matéria de prescrição, garantia e conservação documental;
- As faturas e os registos contabilísticos são conservados durante o prazo exigido pela legislação portuguesa;
- Os registos técnicos e de segurança são normalmente conservados por um período não superior a 12 meses, salvo se for necessário um prazo superior para investigar um incidente; e
- As informações utilizadas para marketing baseado em consentimento são conservadas até à retirada do consentimento ou até deixarem de ser necessárias.

Os dados poderão ser conservados durante mais tempo quando necessário para declarar, exercer ou defender direitos num processo judicial ou para cumprir uma obrigação legal.

9. Segurança dos Dados

Utilizamos medidas técnicas e organizativas adequadas destinadas a proteger os dados pessoais contra perda, alteração, divulgação, destruição ou acesso não autorizado, acidental ou ilícito.

Contudo, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento através da Internet pode ser considerado completamente seguro.

10. Direitos dos Titulares dos Dados

Nas condições e dentro dos limites previstos na lei, o titular dos dados poderá ter o direito de:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- Solicitar a retificação de dados inexatos ou incompletos;
- Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais;
- Solicitar a limitação do tratamento;
- Opor-se ao tratamento baseado em interesses legítimos;

- Receber determinados dados pessoais num formato portátil;
- Retirar o consentimento a qualquer momento, quando o tratamento se baseie no consentimento; e
- Apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo.

A retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento realizado antes da sua retirada.

Para exercer os seus direitos, contacte-nos através de **[INSERIR ENDEREÇO DE EMAIL]**. Poderemos solicitar informações razoáveis para confirmar a sua identidade antes de responder.

Poderá também apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo portuguesa:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

Av. D. Carlos I, 134, 1.º

1200-651 Lisboa

Portugal

www.cnpd.pt

11. Decisões Automatizadas

Não utilizamos dados pessoais recolhidos através deste website para tomar decisões baseadas exclusivamente no tratamento automatizado que produzam efeitos jurídicos ou outros efeitos igualmente significativos.

12. Privacidade de Crianças

O nosso website e os nossos serviços não são dirigidos a crianças. Não recolhemos intencionalmente dados pessoais diretamente de crianças através do website.

13. Ligações Externas

O website poderá conter ligações para websites de terceiros. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade nem pelos conteúdos desses websites. Os visitantes deverão consultar as políticas de privacidade aplicáveis de cada terceiro.

14. Alterações a esta Política

Poderemos atualizar esta Política de Privacidade para refletir alterações ao website, aos serviços, às práticas de tratamento de dados ou às obrigações legais.

A política revista será publicada neste website com uma nova data de entrada em vigor.

15. Contacto

As questões ou os pedidos relacionados com esta Política de Privacidade ou com o tratamento de dados pessoais deverão ser enviados para:

Hard Car Garage

Zona Industrial de Arcos, Lotes 13 e 14

7100-011 Arcos ETZ

Portugal

Email: richard@hardcargarage.com

In the event of any discrepancy between the English and Portuguese versions, the Portuguese version shall prevail.

Em caso de divergência entre as versões inglesa e portuguesa, prevalecerá a versão portuguesa.